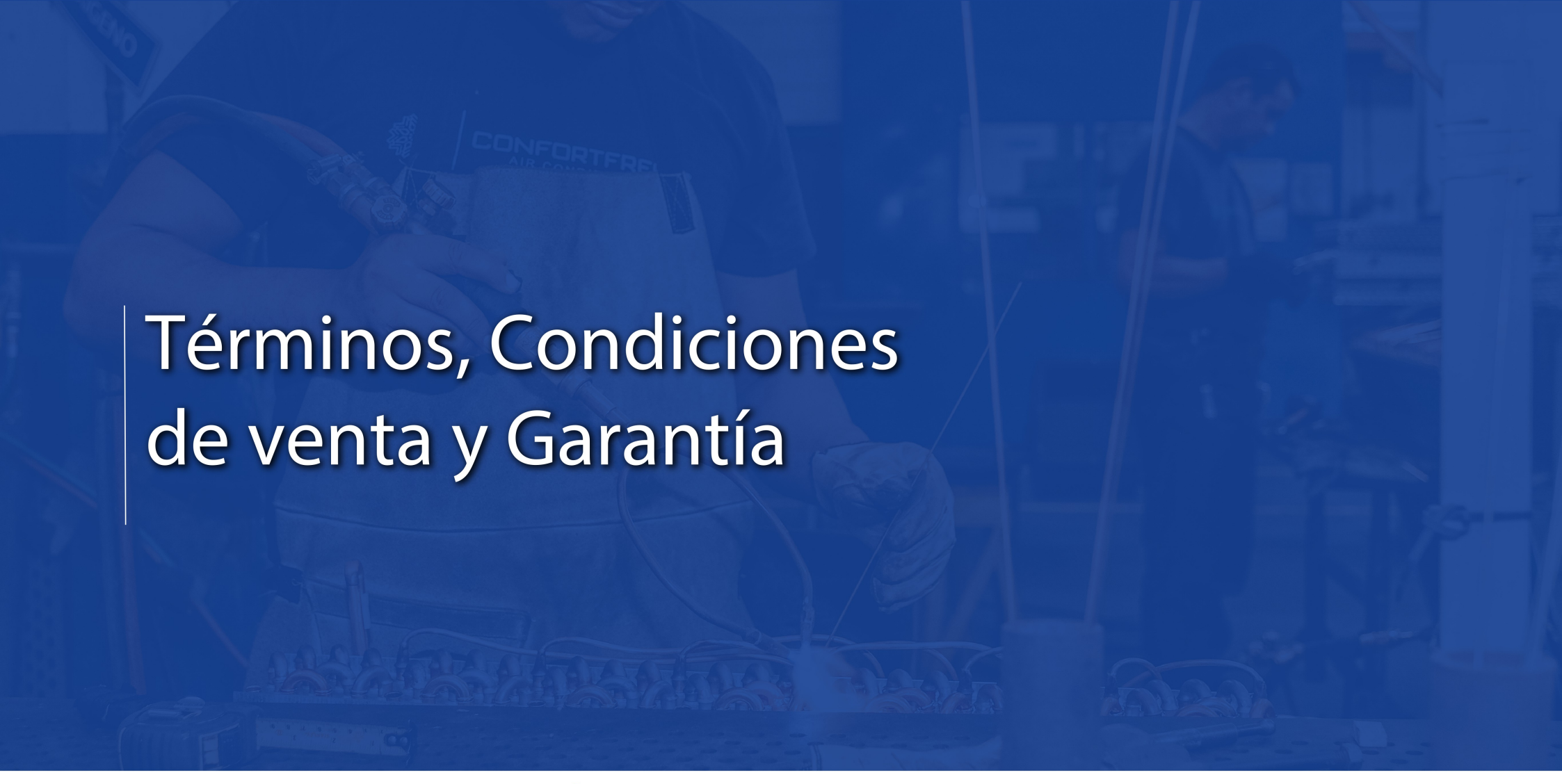


Términos, Condiciones de venta y Garantía

CONFORTFRESH

Definiciones

Cliente
Persona natural o jurídica que compra o usa los productos.

Confortfresh
Persona Jurídica que vende los productos o servicios domiciliada en la dirección que aparece en esta factura.

Cotización / Ofertas / Promociones
Estos son válidos solamente por escrito y por un término máximo de 30 días, a menos que se especifique un tiempo menor en la oferta o hasta agotar inventario promocionado.

Centro de Servicio Autorizado (CSA)
Empresas de servicio autorizadas para la revisión, instalación, mantenimiento, puesta en marcha, etc. de los productos vendidos mediante esta factura.

Entrega / Aceptación / Devolución / Anticipos
Confortfresh S.A.S. entregará la mercancía aquí relacionada en los horarios y rutas establecidas, sin costo alguno la primera vez, Transporte local (solo Barranquilla) aplica desde monto mínimo facturado ($500.000). no incluye descargue, aplica condiciones y restricciones por zonas.

CONFORTFRESH

Términos, Condiciones de venta y Garantías

Si el cliente no recibe, no relaciona bien la dirección o no hay quien reciba, la mercancía es devuelta a bodega, donde el cliente puede recogerla, para enviarla de nuevo, el cliente debe pagar el transporte a la tarifa vigente en la empresa.

El cliente se hace responsable del descargue de la mercancía por tanto entrega en Edificios, Conjuntos o Unidades residenciales, se entrega en la portería, sótano o parqueadero.

Es por cuenta del cliente cargue, descargue y transporte de equipos con capacidad superior a 6 TR, para equipos tipo paquete tener presente el tipo de montacarga y camión.

En ningún caso los trabajadores podrán ingresar a las instalaciones del cliente. El cliente acepta haber recibido en perfecto estado, real y materialmente los productos señalados en la factura.



Devolución

El plazo para notificar una devolución es de máximo 72 horas a partir de la fecha de la entrega, con excepción de aquellas devoluciones que están originadas por los siguientes motivos:

Cierre de Negocio / Recuperación de cartera y Mercancía en Consignación

las cuales se autorizan bajo el criterio de la Administración. La aceptación de devoluciones de productos por parte del cliente, deben ser autorizadas previamente por el responsable de la bodega, quien debe verificar el estado de la mercancía devuelta. Si la devolución es parcial se debe presentar la copia de la factura. Si es total la devolución, copia original.



Para la devolución del dinero la empresa cuenta con un plazo de 30 días hábiles.

Cuando Confortfresh haya suministrado el transporte de la mercancía se le descontara al cliente este valor en el momento de la devolución. Las devoluciones por garantías deben ser autorizadas por el Director de Soporte Técnico. El cliente debe enviar los equipos que son devueltos por garantía al C.S.A. Confortfresh Barranquilla para que Soporte técnico realice la verificación física del estado del producto. El monto por una devolución por garantía es de mínimo el 50% del valor del equipo.

Para fijar el monto se tendrá en cuenta el estado en que se recibió el equipo, el tiempo de uso y la verificación realizada por el proceso de Soporte Técnico. El Director de Soporte Técnico emitirá la autorización al proceso de Ventas para la devolución por garantía especificando las condiciones de recepción del equipo, la verificación realizada y el valor a devolver al cliente. Se debe enviar copia a la Administración. Para las devoluciones por garantía que se realicen a través de acuerdos comerciales se tendrá en cuenta el monto de compra anual del cliente.

Cambios por devolución de mercancía

Para realizar un cambio por devolución de mercancía la fecha de la compra no debe ser mayor a 30 días. Solo aceptaremos cambios cuando la mercancía esté en perfecto estado y no haya sido utilizada. El producto debe estar nuevo sin abrir y/o usar.

Si el producto ha sido abierto, debe estar sin uso, con todos sus empaques originales, accesorios, manuales completos y etiquetas. No se hacen devoluciones de dinero. El cambio de mercancía se realiza por una sola vez.



No es posible realizar cambio o devoluciones bajo las siguientes circunstancias:

- Producto que han sido comprados hace más de 72 horas.
- Productos que han sido comprados hace más de 30 días para cambios.
- Argumento de cambio ajenos a nuestras responsabilidad
- El producto presenta muestra de deterioro causada por el uso indebido del mismo
- El producto está incompleto o tiene golpes, la caja se encuentra en mal estado o deteriorada
- Producto que fueron comprados en promoción (descuentos).

Anticipo mínimo para productos de fabricación 50%, anticipo mínimo para productos importados de baja rotación 50%, penalidad del 20% sobre el valor de orden, compra, pedidos, por incumplimiento, devoluciones,

cancelaciones. La validez de los anticipos para reservar un precio y un producto no será mayor a quince días, sujeto a existencias en inventario. Cobro por bodegaje, a partir del día 9 de estar almacenado en bodega nacional1% sobre el valor de la mercancía por mes o fracción.

Garantía de Funcionamiento

Equipos Acondicionadores de aire: éste (os) gozará (n) de 12 meses de garantía por mal funcionamiento originado por defectos de fabricación a partir de la fecha de facturación. Para los equipos MiniSplit On/Off e Inverter tendrán un (1) año de garantía general en tarjeta y motores. Y garantía de tres (3) años en el compresor (previa verificación real de mantenimiento realizados) unicamente para los Minisplit Inverter. Una vez finalizada la instalación a satisfacción y por razones de control y seguridad, el cliente debe realizar el mantenimiento preventivo y limpieza del (los) equipo (s), la no realización de los mantenimientos dará lugar a la exoneración de garantía, (Articulo 16 Ley 1480 de 2011).

Garantizamos que nuestros productos al momento de la entrega están libres de defectos y han sido probados bajo los más altos estándares de calidad a nivel mundial y que son fabricados bajo las certificaciones ISO aplicables a cada producto. Durante el término de la garantía Confortfresh S.A.S. realizará las reparaciones o reemplazará cualquier pieza defectuosa que falle por defecto de fabricación en un plazo no mayor a 30 días bien sea por medio de un C.S.A. o por técnicos propios. Las reparaciones podrán realizarse utilizando partes o productos nuevos, equivalentes a nuevos o reacondicionados que, aun cuando no sean idénticos al Producto defectuoso, son equivalentes a nuevos en funcionalidad y aspecto, (Articulo 11 Ley 1480 de 2011); El cliente permitirá que Confortfresh S.A.S. examine, a nuestra elección, el Producto en su ubicación o en los C.S.A. Confortfresh S.A.S. Es propietaria de las piezas reemplazadas y de los recambios y podrá cobrarlas al cliente si este no las devuelve.

Mediante este contrato el cliente acepta que la garantía es un servicio y de ninguna manera el cambio del producto. (Artículo 8 Ley 1480 de 2011). Productos de Garantía Restringida o Sin Garantía: muchos de los productos especialmente las piezas de recambio, tales como: motocompesores, motores, partes eléctricas, herramientas, termostatos, etc.

tienen garantía restringida, por cuanto no dependen de sí mismos para su correcto funcionamiento, es decir, necesitan un proceso de revisión, montaje, instalación y puesta en marcha que incluye: mano de obra altamente calificada; herramientas adecuadas, elementos de limpieza; etc. Los productos relacionados en esta factura, son de primera calidad probados uno a uno, bajo los más altos estándares
de confiabilidad y el cliente a su elección podrá probarlos en nuestra presencia antes de ser instalados o solicitar el servicio de puesta en marcha a Confortfresh S.A.S. o a nuestros C.S.A. Este servicio tiene un costo, al firmar este contrato de adhesión a la factura, el cliente acepta asumir estos costos en caso de solicitarlos. Durante la revisión de puesta en marcha se darán todas las indicaciones y seguimientos para poder garantizar estos productos, de lo contrario no aplica la garantía. La garantía será nula en los siguientes casos: (Articulo 16 Ley 1480 de 2011).

1. Uso indebido o inadecuado del equipo o de sus accesorios
2. Condiciones de trabajo deficientes.
3. Accidentes y/o desastres naturales.
4. Instalación defectuosa realizada por terceros o por el mismo cliente sin la revisión o puesta en marcha por parte de Confortfresh S.A.S.
5. Que a los Equipos no se le haya instalado un adecuado sistema de corta circuitos o protectores de voltaje, no incluidos en el equipo.
6. Que en los equipos haya una revisión o reparación no autorizada por Confortfresh S.A.S.
7. Que el equipo sea expuesto a situaciones o daños ajenos a los cotidianos, a
los de uso normal o falta de cuidado, como óxido, golpes, rotura de partes, etc.
8. Desgaste natural de las partes (cauchos, partes mecánicas, metálicas, eléctricas o plásticas, correas).
9. Que a partir de finalizada la instalación al equipo no se le realice el servicio de mantenimiento preventivo.
10. Productos excluidos.
11. Vencimiento del tiempo de garantía

La responsabilidad de Confortfresh S.A.S. por cualquier violación a esta garantía, a sus compromisos de servicios, o por cualquier otro concepto, en ningún caso excederá del Precio del Producto establecido en esta actura (Articulo 11 Ley 1480 de 2011). Todos los productos son suministrados en el estado en que se encuentran. El servicio de Garantía se presta en las ciudades en donde Confortfresh S.A.S. posee sucursales o C.S.A., es responsabilidad del cliente el traslado de equipos o personal fuera de las ciudades cubiertas..

Obligaciones y Responsabilidades del Cliente

El Cliente es responsable por: 1. La elección de los productos para sus propósitos específicos y particulares. 2. Sus gastos para contactar a Confortfresh S.A.S. tales como teléfono, fletes, transportes, cargues y descargues en sus instalaciones. 3. Los diseños, especificaciones, instrucciones dadas por el cliente, 4. El cliente se dirigirá a nuestro personal con amabilidad y cortesía, facilitando la información y cooperación necesaria así como el acceso a la ubicación de los productos, para permitir a Confortfresh S.A.S. cumplir con sus compromisos de servicio de Garantía. Confortfresh S.A.S. respeta y acata todos los derechos de los consumidores y en especial los consagrados en el Código de Comercio Colombiano.

Recomendaciones

Mantener cerrada el área acondicionada cuando el sistema se encuentre en funcionamiento para ahorrar el consumo de energía y un óptimo desempeño del equipo. Procure darle mantenimiento máximo cada mes a todo el sistema con nuestros C.S.A. o con técnicos especializados.



CONFORTFRESH